

Din SUMAR:

Pro Accesibilitate Pro Incluziune Pro Democrație

REALIZĂRI:

Despre Reforma poliției și beneficiile acesteia pentru cetățeni, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități

INTERVIURI:

Ion Corcimari,

ofițer principal al serviciului mobilitate academică al Direcției Cooperare Internațională a Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI. „Suntem mai aproape de fiecare membru al societății, indiferent de statutul lor social, etnie, gen și dizabilitate!”

Andrei Deadic,

polițist la sectorul de Poliție nr. 3 al Inspectoratului de Poliție Ciocana. „Oamenii sunt ajutați să urce scările pentru a putea fi audiați în condiții normale”

Cristian Cheibaș,

elev în clasa a 12-a, Liceul Teoretic „Mihai Viteazul” or. Chișinău.

„Poliție comunitară” înseamnă că cetățenii, împreună cu poliția, monitorizează liniștea și siguranța mediului în care ne aflăm!”

OPINII:

Persoanele cu dizabilități vin cu soluții și recomandări în adresa colaboratorilor poliției

ȘTIRI ȘI EVENIMENTE:

Celebrarea celei de-a 10 ediții a Zilei Cooperării Europene

Conducerea IGP a avut o întrevedere cu reprezentanții Poliției Naționale din Regatul Suediei



Sursa : <https://vox.publika.md/social/video-nevoia-de-europenizare-politiei-din-republica-moldova-528493.html>

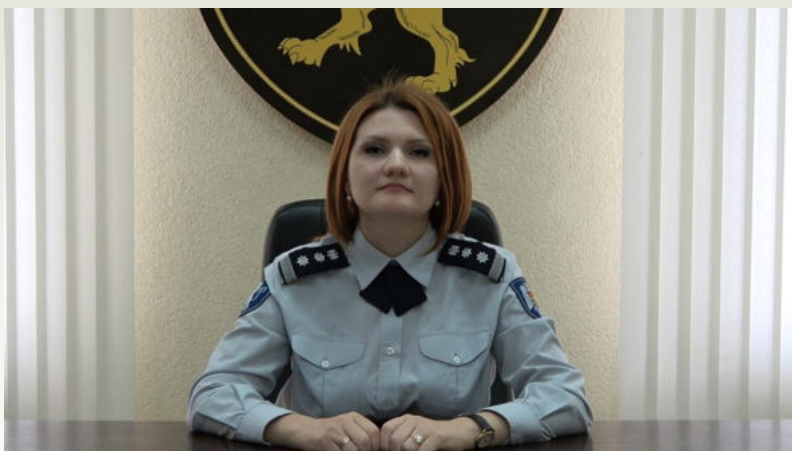
La 13 septembrie 1990 a fost creată Poliția Republicii Moldova

(din 2013 – Inspectoratul General al Poliției)

Buletinul Informativ a fost elaborat în cadrul proiectului „Contribuție la monitorizarea implementării reformei poliției și informarea publicului cu privire la aceasta din perspectiva persoanelor cu dizabilități” care își propune drept scop să contribuie la evaluarea Strategiei de dezvoltare a Poliției pentru anii 2016-2020, implementat de Alianța INFONET, cu ajutorul Asociației Promo-LEX și cu sprijinul financiar al Uniunii Europene și Ambasadei Statelor Unite ale Americii. Conținutul acestui buletin este responsabilitatea exclusivă a Alianței INFONET și nu reflectă neapărat poziția donatorilor.



Despre Reforma poliției și beneficiile acesteia pentru cetățeni, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități



Natalia Dubneac-Chioru,
șefa Direcției management strategic a IGP

Mai jos vă prezentăm o selecție din materiale video cu privire la rezultatele Reformei Poliției pe înțelesul tuturor.

De ce a fost necesară reforma poliției?

Modernizarea poliției, desfășurată în perioada 2016-2021, în cadrul Strategiei de reformă a poliției este o continuare a procesului de transformare inițiat de Concep-tul de reformă al Ministerului Afacerilor Interne și a structurilor subordonate și deconcentrate (2010).

Modernizarea a fost rezultatul unor nevoi reale care au apărut în procesul de

implementare a transformărilor, în ajustarea, din punct de vedere conceptual și principial, a proceselor deja începute și redefinirea vectorului de dezvoltare a entității.

Dacă ar fi să evaluăm atitudinea cetățenilor față de poliție la începutul reformei și astăzi, ce am putea spune la acest capitol?

Nivelul de încredere în instituțiile statului este unul dintre principalii indicatori ce caracterizează starea generală de lucruri din țară. Astfel, conform barometrului opiniei publice, de la începutul reformei 2013-2014 (2016 - 26%), încrederea în Poliție a avut în medie o tendință pozitivă și în 2020 a crescut cu 10 (14) puncte procentuale, ajungând la 41% (45%).

Ce beneficii a adus reforma cetățenilor de rând?

Toate obiectivele Strategiei au fost în mod direct și indirect orientate spre beneficiul cetățenilor. Pornind de la așteptările cetățenilor, cele mai importante beneficii vizează calitatea și timpul de intervenție a Poliției și, în special, comunicarea cu cetățenii. Astfel, conform datelor Serviciului Național Unic 112, timpul mediu de reacționare la apelurile de urgență ale cetățenilor a scăzut cu 4 minute față de anul 2019, ajungând la 31 de minute (6 luni în 2021).

Cum a evoluat numărul de apeluri/adresări la poliție din partea cetățenilor?

Numărul de apeluri prin care se solicită intervenția Poliției este în continuă creștere, de exemplu, în 2020 numărul acestora a crescut cu circa 11 mii (10.619) față de anul 2019, media zilnică fiind de aproape 800 de cazuri. De asemenea, prezența femeilor a umanizat imaginea poliției în Republica Moldova.

Câte femei lucrează acum în poliție în comparație cu 2016?

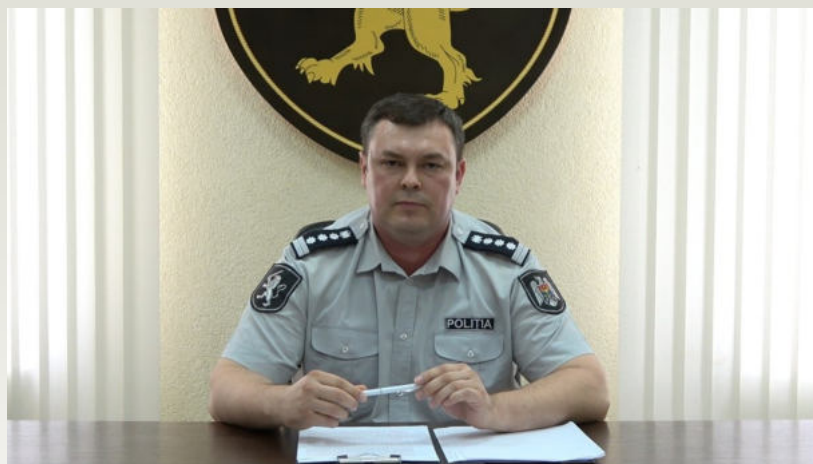
La etapa actuală, în cadrul Poliției activează 1564 de femei, numărul acestora a crescut cu 400 de femei, comparativ cu anul 2016. În același timp, ponderea femeilor din numărul total de polițiști, inclusiv în Concediul de Îngrijire a Copilului, reprezintă circa 22% (1.873), iar cea a bărbaților 78% (6.687).

Cum au fost motivate femeile să vină să lucreze în acest domeniu?

Creșterea numărului de femei în Poliție s-a datorat campaniilor de promovare a profesiei, instituirea măsurii pozitive în scopul asigurării echilibrului de gen și plasarea anunțurilor de angajare cu mențiunile de încurajare pentru femei, aprobarea unui plan de acțiuni în scopul înțelegerii atât de către femei, cât și de către bărbați ce înseamnă egalitate de gen și de șanse. În același timp, Asociația Femeilor din Poliție a jucat un rol la fel de important în promovarea rolului femeilor.

Din perspectiva zilei de astăzi, care sunt principalele rezultate ale reformei poliției?

În ceea ce privește rezultatele etapei actuale de modernizare a Poliției, putem vorbi despre acestea din două aspecte principale: cantitativ și calitativ. Aspectul cantitativ este cel mai evident și ușor de înțeles și constă în bunurile, echipamentele, serviciile și instruirea oferite subdiviziunilor polițienești. Aspectul calitativ se reflectă în performanța ofițerilor de poliție, schimbări în activitățile și mentalitatea polițiștilor, precum și în evaluarea publică a activității polițiștilor.



**Vladimir Cazacov, șef adjunct
al Direcției managementul proiectelor a IGP**

În perioada de referință, s-au înregistrat rezultate semnificative în domeniul îmbunătățirii infrastructurii poliției. Au fost demarate reparațiile capitale a 56 de sedii ale sectoarelor de poliție, majoritatea fiind din raioanele țării. Ca urmare sediile au devenit mai vizibile și mai accesibile pentru cetățeni, inclusiv pentru cei cu nevoi speciale. Sediile au devenit mai prietenoase, iar cetățenii - mai deschiși și mai des prezenți în sectoarele de poliție.

Au fost reparate 15 sedii ale Izolatoarelor de detenție provizorie și au fost create și renovate 5 unități regionale de investigații, cetățenii beneficiind de o protecție mai bună împotriva criminalității grave și organizate. În perioada de raportare, poliția a desfășurat zeci de campanii de informare și activități sociale, care au ca scop educarea populației în spiritul respectării legii, creșterea nivelului de cunoștințe juridice ale populației și prevenirea infracțiunilor și contravențiilor. Aspecte mai strâns legate de succesele și eșecurile dezvoltării Poliției pot fi studiate atât în rapoartele poliției, cât și ale societății civile, care au monitorizat activitățile noastre în perioada de raportare. Informațiile publicate pot fi găsite pe site-ul oficial al Poliției „politia.md” la rubrica „Reforma Poliției”.

Ce aspecte noi a adus reforma pentru a satisface nevoile persoanelor cu dizabilități?

Deși nu a fost o condiție specială sau un obiectiv legat nemijlocit de persoanele cu dizabilități, în cadrul Modernizării au fost luate în considerare necesitățile persoanelor cu nevoi speciale, în special în ceea ce privește accesibilitatea spațiilor și informațiilor furnizate de poliție. Informațiile publicate pe site-ul oficial al poliției sunt mai ușor de consultat de către persoanele cu deficiențe de vedere sau de auz.

Cum s-a îmbunătățit nivelul serviciilor poliției în zonele rurale după reforma poliției?

Din cele relatate până acum, s-a observat că accentul în modernizarea poliției nu a fost pus pe structurile poliției centrale, ci pe necesitatea unui serviciu mai bun pentru angajații de la nivel local. Astfel, sediile sectoarelor de poliție care deservește localitățile rurale au fost renovate și complet echipate cu calculatoare și mobilier. Ofițerii de poliție au fost instruiți cum să lucreze cu publicul, ceea ce le permite să abordeze problemele comunității dintr-o nouă perspectivă, acordând o atenție deosebită nevoilor reale ale comunității și abordându-le cu implicarea membrilor comunității și autorităților publice.

Poliția Republicii Moldova (din 2013 – Inspectoratul General al Poliției, (abreviat IGP) a fost creată la data de 13 septembrie 1990, după ce Guvernul Republicii Moldova a adoptat Hotărârea nr. 321 „Cu privire la reforma organelor Ministerului Afacerilor Interne al RSS Moldovenești”, care prevede crearea Departamentului Poliției și a secțiilor de poliție raionale. Astfel, locul miliției este ocupat de noile organe ale afacerilor interne, Poliția. La 18 decembrie 1990, Parlamentul Republicii Moldova a adoptat Legea cu privire la poliție. Procesul de reformare a organelor afacerilor interne a continuat și pe parcursul ultimilor ani. În prezent Poliția Republicii Moldova este o instituție creată în slujba cetățeanului, instituție menită să apere valorile fundamentale ale societății: drepturile și libertățile cetățenești, proprietatea privată și publică, ordinea și liniștea publică.

Care sunt așteptările societății față de poliție?

Așa cum cetățenii au anumite așteptări față de Poliție și polițiștii își doresc o atitudine corespunzătoare din partea comunității. În primul rând, să menționăm necesitatea de a fi deschiși la cooperare. Cetățenii ar trebui să aibă mai multă încredere în poliție, în pofida informațiilor uneori defăimătoare care circulă în diferite medii informaționale. Fără sprijinul cetățenilor, fără informații primite de la cetățeni și fără cooperare, va fi imposibil să se creeze un climat de securitate. Nu în ultimul rând, cetățenii trebuie să respecte legea și să o aplice, inclusiv de către poliție, raportând orice încălcare. Cetățenii trebuie să înțeleagă că, suportând unele manifestări ilegale astăzi, pot deveni și victime ale acestor acțiuni mâine.

Care sunt următorii pași/obiective?

Pentru perioada următoare, se elaborează un document de politici publice de dezvoltare a Poliției, care va fi axat în primul rând pe beneficiul cetățenilor, inclusiv prin îmbunătățirea calității serviciilor furnizate de poliție. Se așteaptă ca acest lucru să crească atractivitatea poziției poliției prin dezvoltarea unui grup de ofițeri de poliție profesioniști, motivați și cinștiți, creșterea prezenței poliției în societate și digitalizarea proceselor în activitățile poliției.

Care sunt așteptările comunității de la poliție?

Polițiștii sunt, de asemenea, membri ai societății și dorim să avem concetățeni responsabili pentru un spirit civic dezvoltat, să fie bine informați și din surse de încredere. De asemenea, vrem să colaboreze cu Poliția, să fie deschiși în evaluarea activităților Poliției, deoarece numai împreună putem crea și influența nivelul de securitate din țară.



INTERVIU: ION CORCIMARI, ofițer principal al serviciului mobilitate academică al Direcției Cooperare Internațională a Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI

„Suntem mai aproape de fiecare membru al societății, indiferent de statutul lor social, etnie, gen și dizabilitate!”

Acum câțiva ani a început reforma poliției. În opinia dvs., s-au îmbunătățit capacitățile organizatorice ale poliției și calitatea serviciilor oferite populației?

Într-adevăr, reforma poliției a început acum câțiva ani și continuă până în prezent. Sondajele de opinie realizate de angajații MAI atestă faptul că în această perioadă a crescut calitatea serviciilor oferite populației de poliție și indirect se remarcă o creștere a încrederii populației în poliție în general.

Au fost create mai multe sectoare de poliție în inspectoratele raionale, cu mai mulți ofițeri specializați în diverse domenii, care oferă mai multe servicii populației, ceea ce a dus la o îmbunătățire a calității acestora. Cu toate acestea, înțelegem că mai sunt multe lucruri de făcut până când vom atinge cel mai înalt nivel. Un punct bun în acest proces este că angajații MAI urmează o formare intensivă, care se reflectă în serviciile oferite populației.



Sursa foto: Arhiva personală

Aceste reforme sunt efectuate cu participarea partenerilor externi de dezvoltare a căror misiune nu este doar de a îmbunătăți calitatea serviciilor furnizate, ci și de a spori capacitatea poliției de a răspunde rapid și eficient la situații de urgență sau dificultăți.

Cum face o persoană obișnuită distincția între un polițist de sector, un agent de circulație, un gardian etc.? Denumirile și uniformele par să fie asemănătoare, dar competențele sunt diferite, cum să facem diferența?

De la începerea reformei poliției, Ministerul de Interne a fost organismul responsabil cu dezvoltarea politicii în acest domeniu, cu mai multe structuri cu atribuții diferite. În acest sens, putem enumera Inspectoratul General de Poliție, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență, Inspectoratul General al Carabinierilor, Biroul de Migrație și Azil, Serviciul Medical și alte subdiviziuni.

Cel mai adesea, cetățenii interacționează pe stradă cu polițiști ai Inspectoratului Național de Securitate Publică, și anume cu ofițeri de poliție de patrulare care monitorizează respectarea regulilor de circulație sau cu carabinieri care patrulează pe străzile așezărilor.

Dacă un cetățean are o plângere, de obicei se adresează polițistului de sector. În cea mai mare parte, uniforma poliției are aceeași distincție ca și elementele mici atașate, cum ar fi ecusoanele plasate pe mâneca dreaptă, care reprezintă subdiviziunea din care face parte polițistul.

Pe baza experienței externe, Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, prevede prin art. 38 acces liber la justiție. Cum credeți că ar trebui promovate practicile de incluziune a acestei categorii de persoane în rândul poliției? Polițiștii nu fac diferența între cetățeni dacă au sau nu dizabilități, deoarece toți sunt egali în fața legii. Din câte știu eu, persoanele cu dizabilități nu pot fi angajate în poliție, deoarece există anumite cerințe medicale.

Acești oameni însă pot fi recrutați ca experți din partea societății civile în procesul de reorganizare a instituției de poliție, pot participa la consultări publice privind diferite programe de politici publice sau la proiecte de reglementări destinate poliției.

Persoanele cu dizabilități pot ajuta, de asemenea, să se consulte cu poliția cu privire la măsurile pe care poliția ar trebui să le ia pentru a asigura calitatea și accesibilitatea serviciilor furnizate. Un lucru este sigur: fiecare ofițer de poliție este obligat să trateze toți cetățenii în mod egal, indiferent de statutul lor social, etnie, gen și dizabilitate.

Cum vă descurcați în cazul când lucrați cu o persoană cu deficiențe de auz și de vorbire?

Odată cu începutul reformei, una dintre măsuri a fost adaptarea sectoarelor de poliție la nevoile persoanelor cu dizabilități, și anume construcția de rampe în conformitate cu standardele internaționale de accesibilitate, astfel încât în toate sectoarele să existe condiții absolut egale pentru toți cetățenii.

Dacă poliția interacționează cu o persoană cu deficiențe de auz, legea ne permite să apelăm la un interpret mimico-gestual. Din păcate, am observat că ne este greu să găsim un traducător în limbajul semnelor, deoarece foarte puțini oameni îl cunosc.

Deci, Republica Moldova ia în considerare dezvoltarea infrastructurii sediilor și sectoarelor de poliție în conformitate cu standardele internaționale din acest domeniu?

Cred că introducerea unui curs de limbaj mimico-gestual în cadrul Academiei de Poliție ar fi binevenit, pentru că în activitatea de polițist inevitabil oricine se poate confrunta cu o situație în care mai devreme sau mai târziu va interacționa cu o persoană cu dizabilități de auz, iar niște cunoștințe minime de limbaj mimico-gestual ar fi o măsură pozitivă pentru a crește disponibilitatea persoanelor cu dizabilități la serviciile poliției.



Ministerul Afacerilor Interne



Inspectoratul General al Poliției



Inspectoratul General al Poliției de Frontiera



Inspectoratul General pentru Situatii de Urgenta



Inspectoratul General de Carabinieri



Academia "Ștefan cel Mare"



Biroul Migrație și Azil



Serviciul protecție internă și anticorupție



Serviciul Tehnologii Informaționale



Inspectoratul de Management Operațional al MAI



Serviciul medical

Sursa: <https://www.mai.gov.md/node/42>

INTERVIU: ANDREI DEADIC, polițist la sectorul de Poliție nr. 3 al Inspectoratului de Poliție Ciocana

„Oamenii sunt ajutați să urce scările pentru a putea fi audiați în condiții normale”

Ce străzi se află în perimetrul sectorului de poliție în care lucrați?

Sectorul de Poliție nr. 3 al IP Ciocana include străzile: bl. Mircea cel Bătrân, Petru Zadnipru, Nicolae Dimo, str. Bucovinei, str. Igor Vieru și Nicolae Milescu Spătarul.

Care este numărul aproximativ de persoane cu dizabilități din sectorul Dvs.? Ce tip de dizabilitate prevalează?

În sectorul nostru locuiesc aproximativ 40 de persoane cu dizabilități, majoritatea locomotorii, precum și persoane cu deficiențe de auz și de vorbire.

Cum relaționați, când vă sună o persoană cu dizabilități?

Răspunsul la cererile sau apelurile acestor persoane diferă de la caz la caz. Voi aborda două situații. Atunci când este vorba de o persoană cu deficiențe locomotorii, care se deplasează în scaun cu rotile - unele audieri au loc la domiciliu și, în mod excepțional, unele sunt ținute la secția de poliție. Accesul persoanelor cu dizabilități locomotorii în sectorul de poliție este limitat, pentru că nu avem deocamdată rampă de acces, dar oamenii sunt ajutați să urce pentru a putea fi audiați în condiții normale.

În ceea ce privește persoanele cu deficiențe de auz sau de vorbire, în sectorul nostru aceste persoane locuiesc, în mare parte, pe bl. Mircea cel Bătrân și str. Igor Vieru. În vizorul nostru se află o familie ai cărei membri au aceste dizabilități.

În cursul anului, pot spune că avem aproximativ 3-4 apeluri de la persoanele din această categorie, iar motivele sunt diferite. De fiecare dată când este chemată poliția, persoanele sunt însoțite la sectorul de poliție.

În cazurile care au loc până la ora 17:00 este anunțat reprezentatul Asociației Surzilor din R. Moldova. Iar dacă apar cazuri între orele 17.00-22.00, apelăm la ajutorul unei persoane din anturajul celor chestionați, care ne ajută și ne traduce. La fel, avem situații în care întreaga conversație este scrisă.



INIȚIATIVE ȘCOLARE: Inspectoratul de poliție Anenii Noi implicat activ în programul „SPORT - ȘCOALĂ - POLIȚIE”

Scopul inițiativei „Sport + Școală + Poliție”, constituie consolidarea eforturilor comune de promovare și protecție a drepturilor fundamentale ale copilului, prevenirea criminalității juvenile și combaterea tuturor formelor de violență, neglijență, exploatare și trafic față de copii, precum și resocializarea copiilor delincvenți prin implicarea acestora în activități cultural-sportive, dar și un instrument efectiv pentru implementarea incluziunii sociale a copiilor cu necisități speciale în țara noastră. Sursa foto: <https://www.facebook.com/Inspectoratul-de-politie-Anenii-Noi-112118936808674/>



[Inspectoratul-de-politie-Anenii-Noi-112118936808674/](https://www.facebook.com/Inspectoratul-de-politie-Anenii-Noi-112118936808674/)



**INTERVIU: : CRISTIAN CHEIBAȘ, elev în clasa a 12-a,
Liceul Teoretic „Mihai Viteazul”, mun. Chișinău
„Poliție comunitară” înseamnă că cetățenii, împreună cu poliția,
monitorizează liniștea și siguranța mediului în care ne aflăm!”**

Ce acțiuni întreprinde administrația liceului vostru, pentru a familiariza elevii despre poliție ca factor de siguranță?

La fel ca și în alte instituții școlare, în liceul în care îmi fac eu studiile, există ore de educație pentru societate și dezvoltare personală, unde fiecare elev este familiarizat cu numărul 112, și că putem apela la poliție ca la un factor de protecție pentru fiecare dintre noi. Diriginții și profesorii ne îndeamnă adesea să chemăm poliția atunci când avem nevoie de ajutor, atât noi, cât și cei din jur.



**Cristian Cheibaș, licean,
mun. Chișinău**

Cât de eficiente crezi că sunt lecțiile de educație rutieră în clasele primare?

Desigur, aceste ore sunt foarte eficiente și binevenite, mai ales pentru clasele primare, deoarece din clasa a 3-a sau poate a 4-a, copiii nu mai sunt însoțiți la școală de adulți, așa că trebuie să traverseze singuri trecerea de pietoni și trebuie să știe să traverseze drumul corect,

deoarece unii șoferi nu întot-

deuna dau prioritate pietonilor. Chiar dacă părinții le explică copiilor regulile de circulație acasă, este mult mai bine când se află poliția rutieră în fața lor, care în diverse moduri le explică semnele de circulație și securitatea în trafic.

Cum este asigurat climatul de ordine și siguranță publică în școală, mai ales că sunt atât de frecvente cazurile de bullying?

Ar putea să existe cazuri de hărțuire în orice școală, dar în liceul în care studiez (de doi ani încoace), nu am întâlnit niciun caz de bullying. La orele de dezvoltare personală și educație pentru societate, suntem deseori informați despre cazurile de agresiune și consecințele acestora și, în calitate de liceeni, viitori absolvenți, suntem îndemnați să nu recurgem la astfel de metode, indiferent de situație, în plus, vreau să observ că pe coridoarele școlii există întotdeauna profesori care monitorizează siguranța și ordinea copiilor.

Cum înțelegi conceptul de „poliție comunitară”?

„Poliția comunitară” presupune ca cetățenii, împreună cu poliția, monitorizează liniștea și siguranța mediului în care ne aflăm! Prin urmare, nu este altceva decât o modalitate de a lucra împreună pentru a menține comunitatea noastră în siguranță, știind cu toții că siguranță nu este altceva decât lipsă de primejdie, sentimentul de liniște și încredere pe care îl avem prin simplul fapt de a ne ști la adăpost, departe de orice pericol!

OPINII ȘI RECOMANDĂRI: Persoanele cu dizabilități vin cu soluții și recomandări în adresa colaboratorilor poliției

Aveți vreo sugestie pentru poliție pentru a îmbunătăți comunicarea cu persoanele cu deficiențe de auz?

„Personal, nu am sunat niciodată poliția din Moldova, cred că ar fi fost o problemă să-i contactez, dacă nu aş avea un traducător profesionist la care să apelez. Acest lucru este suficient de provocator pentru a putea explica poliției problema cu care te confrunți ca persoană surdă.

Sunt curioasă cum se face atunci când o persoană cu deficiențe de auz sau vorbire este încătușată, cum comunică cu mâinile legate, dreptul ei de a comunica este complet restricționat. Are oare poliția o strategie în acest sens?

În cele din urmă, cea mai mare dorință a mea, ca persoană cu deficiențe de auz, ar fi ca poliția să învețe limbajul semnelor sau ca o echipă de interpreți să se ocupe de cazurile în care sunt implicați surzii.

Din experiența Norvegiei, unde mă aflu acum, aş sugera elaborarea unui proiect de lege, astfel încât persoanele surde sau cu deficiențe de auz să își poată instala un semn pe mașină prin care să semnaleze deficiența și faptul că au nevoie de un interpret atunci când sunt opriți pentru control. ”



Tatiana Spancec, Colegiul Tehnologic, or. Chișinău

Dvs ați avut vreodată nevoie de ajutorul poliției?



**Olimp Ilievici,
s. Mașcăuți,
rn. Criuleni**

„Da, am avut, dar nu am chemat poliția. Mai ales în cazurile de discriminare în care noi, utilizatorii de scaune cu roțile suntem bruscați, respinși sau insultați. De exemplu, am avut un astfel de caz, când a trebuit să merg urgent în sat, iar șoferul microbuzului a refuzat categoric să mă ia, pentru că eram în scaun cu roțile. În acest caz, implicarea poliției a fost cu siguranță necesară, dar timpul a fost scurt și nu am mai sunat, am lăsat să treacă de la mine decât să merg, mai apoi, prin instanțe. Știu că, dacă este necesar, pot suna la 112, că funcționează non-stop, iar apelul este gratuit, dar recunosc că nu i-am contactat deocamdată, încerc să mă descurc de sine stătător în orice situație”.

Un nou serviciu „Idea ta contează!”

Inspectoratul General al Poliției pune la dispoziția cetățenilor un nou serviciu care va permite comunicarea cu poliția în mod simplu și sigur. Cetățenii își pot exprima sugestiile în scris, pe site-ul oficial www.politia.md, la rubrica „Idea ta contează!”

Angajații Poliției vor înregistra zilnic, 24/24 de ore, sugestiile cetățenilor, iar ulterior acestea vor fi analizate și, după caz, implementate.

Sursa: <https://politia.md/ro/content/ideea-ta-conteaza>

Как вы думаете, знает ли полиция о потребностях людей с ограниченными возможностями по зрению?



**Екатерина Сокирка,
г. Кишинэу**

„В последнее время в современном обществе происходит осознание того, что в мире существует огромное количество инвалидов, и что они, тоже являются частью общества и имеют равные права..

Но, к сожалению, вдруг оказалось, что многие из нас не умеют и не знают, как правильно общаться с людьми инвалидами, чтобы не обидеть, и не задеть их чувства собственного достоинства.

Моя рекомендация - попытаться научиться правильному поведению и общению с людьми с ограниченными возможностями..

Мы теряемся, сталкиваясь с человеком с ограниченными возможностями, чувствуем себя неловко и даже можем обидеть его неосторожным высказыванием. Кроме того,

такие люди, находясь в общественных местах, часто нуждаются в помощи, которую мы, опять же по незнанию, не можем им оказать.

Я считаю, что в целом правоохранительные органы знают, что помимо обычных граждан есть люди с особыми потребностями. Ведь, чтобы помочь такой категории граждан в первую очередь надо быть человечным, воспитанным. Неоднократно сталкиваясь с различными трудностями, сотрудники мне помогали.

Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других - слабое прямое при хорошем периферическом. Все это необходимо выяснить и учитывать при общении.

Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь. Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его. Вполне нормально употреблять слово "смотреть".

Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь. При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего человека перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад - это неудобно. Я считаю, что полиция должна знать об этих потребностях.”



FILE DE ISTORIE: Scurt istoric al Poliției Naționale

Poliția Republicii Moldova (din 2013 – Inspectoratul General al Poliției, abreviat IGP) a fost creată la **13 septembrie 1990**, după ce Guvernul Republicii Moldova a adoptat Hotărârea nr. 321 „Cu privire la reforma organelor Ministerului Afacerilor Interne al RSS Moldovenești”, care prevedea crearea Departamentului Poliției și a secțiilor de poliție raionale. Astfel, locul miliției este ocupat de noile organe ale afacerilor interne, Poliția.

La 18 decembrie 1990, Parlamentul Republicii Moldova a adoptat Legea cu privire la poliție.

Imediat după aprobarea Legii, a început un amplu proces de restructurare, modernizare și de constituire a organelor afacerilor interne, Poliția Republicii Moldova devenind o instituție bazată pe principii democratice, în serviciul cetățeanului și menită să apere valorile fundamentale ale societății.

O filă importantă a istoriei Poliției Republicii Moldova constituie participarea la conflictul armat din Transnistria, fiind una din cele mai grele și mai sângeroase încercări, la care a fost supusă Poliția Republicii Moldova, deși principale atribuții ale acesteia erau ocrotirea ordinii publice și asigurarea respectării legalității.

În acest conflict armat, toți polițiștii și-au făcut datoria cu demnitate, dând dovadă de curaj, bărbăție și devotament. Pe câmpurile de luptă, pentru apărarea suveranității și integrității Republicii Moldova, și-au pierdut viața 89 de polițiști.

Procesul de reformare a organelor afacerilor interne a continuat și pe parcursul ultimilor ani.

În urma colaborării internaționale au fost semnate acorduri interguvernamentale între Republica Moldova și statele Europei Centrale și de Vest, precum și alte state din regiune.

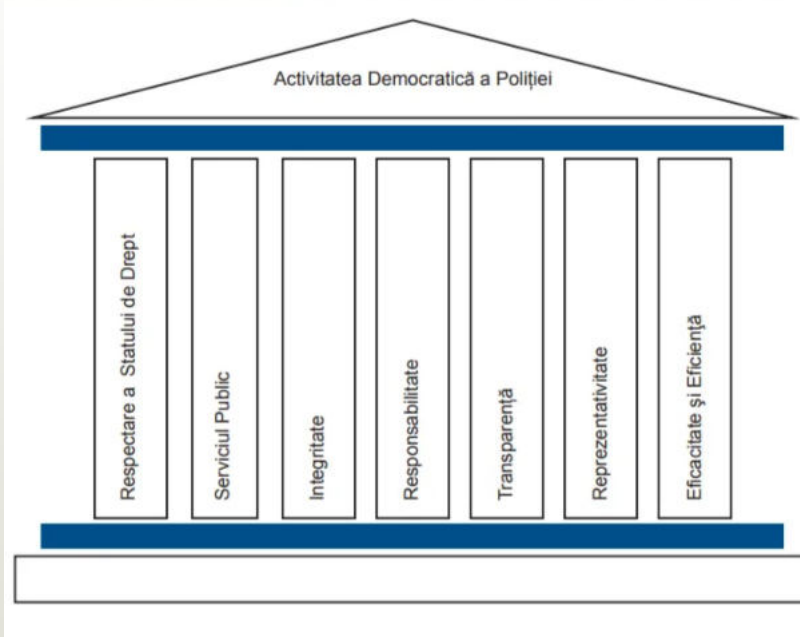
Necesitatea reformării Poliției a fost dictată nu doar de aspirațiile de integrare europeană ale Republicii Moldova, ci și de necesitatea soluționării stringente a multiplelor probleme constatate în funcționarea sistemului afacerilor interne și în activitatea polițienească.

Astfel, la 27 decembrie 2012 a fost aprobată noua lege (nr. 320) cu privire la activitatea Poliției și statutul polițistului, care a intrat în vigoare la 5 martie 2013.

Conform noilor prevederi ale legii, Poliția a fost organizată în Inspectoratul General al Poliției, subdiviziuni specializate și subdiviziuni teritoriale.

În prezent, Poliția Republicii Moldova este o instituție creată în slujba cetățeanului, instituție menită să apere valorile fundamentale ale societății: drepturile și libertățile cetățenești, proprietatea privată și publică, ordinea și liniștea publică.

Sursa: <https://politia.md/ro/content/despre>



FILE DE CALENDAR: ZIUA COOPERĂRII EUROPENE



Ministrul Afacerilor Interne, Ana Revenco a participat la celebrarea celei de-a 10-a ediții a Zilei Cooperării Europene. Evenimentul a avut loc la 25 septembrie, în parcul „Alunelul” din or. Chișinău, unde au participat reprezentanți ai Președinției RM, Janis Mazeiks șeful delegației UE, Dumitru Budianschi ministru al Finanțelor, Marius Ciprian Toth ministru plenipotențiar, Ambasada României și reprezentanții structurilor de Management ale Programului.

În cadrul evenimentului au fost prezentate rezultatele mai multor proiecte implementate în Programul Operațional Comun România-Republica Moldova 2014-2020, susținut de Uniunea Europeană.

În acest context, subdiviziunile MAI, fiind printre beneficiarii proiectelor de cooperare, au prezentat produsele și echipamentele achiziționate în cadrul acestora, grație cărora crește nivelul calității serviciilor furnizate populației.

„Rolul asistenței externe în realizarea priorităților de dezvoltare a MAI este unul semnificativ, astfel contribuind la consolidarea infrastructurii și dotarea cu tehnică a locurilor de muncă, precum și sporirea profesionalismului angajaților MAI și accesul la informație a acestora prin intermediul dezvoltării arhitecturii IT. Nivelul de siguranță și încrederea cetățenilor în structurile de aplicare a legii, dar și eficiența serviciilor oferite sunt valori care vor determina activitatea instituției”, a menționat ministrul Ana Revenco.

Uniunea Europeană susține modernizarea structurilor MAI prin implementarea mai multor programe și proiecte în vederea realizării agendei de reforme, fapt ce ilustrează solidaritatea în oferirea cetățenilor Republicii Moldova a unui viitor european.

Sursa: <https://www.mai.gov.md/ro/news/evenimentul-de-celebrare-celei-de-10-editii-zilei-cooperarii-europene>

FILE DE CALENDAR: 21 septembrie - Ziua Internațională a Păcii

La 21 septembrie 2021 este marcată **Ziua internațională a păcii, sub auspiciile Națiunilor Unite**. Sărbătorirea acestei zile reprezintă un demers public pentru a atrage atenția guvernelor lumii să renunțe la utilizarea armamentului convențional și neconvențional în rezolvarea disputelor, precum și o invitație publică pentru asumarea angajamentului de coabitare în armonie la nivel local, regional sau internațional.

Adunarea Generală a Națiunilor Unite a instituit marcarea acestei zile în 1981 prin Rezoluția 36/37, document care stipulează celebrarea acestei zile pentru consolidarea ideilor de pace atât în interiorul, cât și în relațiile dintre națiuni, potrivit www.un.org

În 2001, Adunarea Generală a Națiunilor Unite a votat, în unanimitate, desemnarea Zilei internaționale a păcii drept perioadă de nonviolență și de încetare a focului. În context, Națiunile Unite îndeamnă toate statele membre și popoarele să respecte încetarea ostilităților militare pe durata acestei zile și să aducă un omagiu, deopotrivă, prin educație și conștientizare publică în chestiuni privind pacea. "Pacea reprezintă esența întregii noastre activități la Națiunile Unite. Înțelegem că pacea este mai mult decât o lume fără război. Înseamnă societăți stabile și reziliente, în care fiecare poate beneficia de libertăți fundamentale și poate prospera mai degrabă decât să se lupte pentru satisfacerea nevoilor de bază", potrivit secretarului general al ONU Antonio Guterres. Pe fondul pandemiei de coronavirus, tema aleasă pentru marcarea acestei zile este **„Recuperare mai bună pentru o lume echitabilă și durabilă”**, potrivit <https://internationaldayofpeace.org>. Marcarea acestei zile propune o dată asumată la nivel internațional pentru ca umanitatea să se dedice păcii deasupra tuturor diferențelor și să contribuie la construirea culturii păcii. În acord cu apelul, din 23 martie 2020, al secretarului general al ONU, Antonio Guterres, privind încetarea focului la nivel mondial, și repetat cu prilejul sesiunii Adunării Generale a Națiunilor Unite din septembrie 2020, Consiliul de Securitate a adoptat în februarie 2021, în unanimitate, o rezoluție prin care se cere statelor membre sprijin pentru a contribui la oprirea conflictelor locale. Încetarea conflictelor la nivel mondial trebuie să fie respectată în continuare, pentru a se asigura celor surprinși în conflict acces la vaccinurile și tratamentele care le pot salva viața, potrivit www.un.org.



FILE DE CALENDAR: 23 сентября - Международный день жестовых языков (International Day of Sign Languages)

23 сентября отмечается **Международный день жестовых языков** призванный обратить внимание на их значение в жизни многих миллионов глухих и слабослышащих людей. Памятная дата была провозглашена Генеральной Ассамблеей ООН в декабре 2017 года.

Инициатором резолюции 72/161 выступила Всемирная федерация глухих (World Federation of the Deaf, WFD). По данным этой организации в мире проживает свыше 72 миллионов глухих людей, для которых жестовый язык является основной формой общения с внешним миром. По информации этой организации в мире существует около 300 жестовых языков, а также международный язык жестов. Мировое сообщество признаёт жестовые языки полноправными естественными языками.

Провозглашая дату, ООН стремилась подчеркнуть роль жестовых языков в реализации прав и свобод людей, являющихся инвалидами по слуху. Это соответствует принципам Программы устойчивого развития общества, согласно которым защита прав и свобод людей, а также защита языкового и культурного многообразия являются важнейшими шагами на пути к достижению её целей.

Резолюция ООН призывает государства заботиться о том, чтобы всем нуждающимся был обеспечен ранний доступ к языку жестов, организовано качественное образование для глухих людей, а изучение жестовых языков приобрело наиболее облегчённые и доступные формы.

Выбор даты при учреждении Международного дня жестовых языков пал на 23 сентября, как на день, в который в 1951 году была учреждена Всемирная федерация глухих. Кроме того, Международный день жестовых языков выпадает и на отмечаемую с 1958 года ежегодно на последней полной неделе сентября Всемирную неделю глухих.

Обретший официальный статус, Международный день жестовых языков сделал сообщества глухих по всему миру более сплочёнными. Традиционно теперь эта дата отмечена проведением мероприятий по информированию и просвещению населения разных стран о проблемах глухих людей, о том, какую роль в их жизни играют жестовые языки.

В Молдове, как и во многих других городах мира, ежегодно в сентябре проходят мероприятия, приуроченные к празднованию Всемирной недели глухих и Международного дня жестовых языков. Одним из наиболее ярких мероприятий стал Фестиваль жестового языка, который проводится в парках российской столицы. Волонтеры на аллеях предлагают всем желающим познакомиться с языком жестов и даже освоить основные из них (способ поздороваться и познакомиться). Язык жестов в России, где проживает свыше 13 миллионов глухих, обладает государственным статусом.

До сих пор общение на языке жестов распространено в подавляющем большинстве случаев только среди глухих людей. Желание предоставить возможность изучения пусть даже в упрощённой форме жестового языка для всех желающих сделало бы мир добрее и позволило преодолеть барьер, который стоит на пути общения глухих людей с людьми, не утратившими способность слышать. Ну, а пока язык жестов изучают на специальных курсах или факультетах, где проходят подготовку будущие сурдопереводчики.

Sursa: <https://www.facebook.com/groups/deaf.moldova/>



ISTORII DE SUCCES: Primar într-un scaun cu rotile.

Sam Sullivan – cel de-al 38-lea primar din or. Vancouver, Canada

Sam Sullivan este cel de-al 38-lea primar al orașului canadian Vancouver, care a ocupat această funcție din 2005 până în 2008. În afara activității sale politice, Sullivan a dedicat multă energie implicării în comunitate.

La vârsta de 19 ani, după o cădere nereușită la schi, Sam a devenit utilizator de scaun cu rotile. După șapte ani lungi de depresie, a găsit în sine puterea de a trăi și a merge mai departe. Astfel, Sam a obținut o diplomă în administrarea afacerilor de la Universitatea Simon Fraser. Mai târziu, Sullivan a fost cel care a fondat o organizație non-profit, ale



cărei activități vizează îmbunătățirea calității vieții persoanelor cu dizabilități din America de Nord.

Odată cu trecerea timpului, Sam, care ducea un mod de viață activ, găsea din ce în ce mai multe oportunități pentru a trăi o viață plină și a se bucura de muncă, de activități sociale și de studii. A învățat, printre altele, limba chineză, să conducă mașina și chiar a început să piloteze un mini-avion. Sam a pus bazele mai multor organizații non-profit și, în curând, s-a gândit la faptul că cunoștințele și energia lui ar putea fi utile în politică. Începând cu 1993, el s-a alăturat Consiliului municipal al orașului Vancouver, ocupând această funcție timp de 15 ani.

În 2005, Sullivan a candidat la funcția de primar al orașului Vancouver. Pe atunci avea 45 de ani (după 26 de ani de la accident). La 5 decembrie 2005, Sam Sullivan a devenit primar al or. Vancouver, rămânând în acest post până la 8 decembrie 2008, timp în care s-a remarcat o reducere a criminalității, iar în oraș au apărut 100 de km de piste noi pentru biciclete.

De-a lungul vieții sale, Sullivan a muncit mult pentru nevoile persoanelor cu dizabilități. El a participat activ la organizarea Jocurilor Olimpice și Paralimpice din 2010, iar în 2006 a participat la ceremonia de închidere a Olimpiadei din Torino, când steagul olimpic a trecut la Vancouver. Există o poveste uimitoare despre cum Sullivan, pe atunci primar, trebuia să fluture steagul conform scenariului, dar nu a putut să o facă din cauza sănătății, căci steagul era greu. Atunci pentru el a fost desemnat un asistent, care trebuia să-l ajute, fapt care însă nu i-a plăcut categoric lui Sam. Astfel, el a inventat și a dotat scaunul său cu rotile cu un suport special în care a fost introdus steagul, iar la ceremonie Sam a reușit să facă totul singur, manevrând steagul, astfel încât acesta să se clatine. Acest lucru a atins atât de mult inimile oamenilor din întreaga lume, încât Sam a primit mai târziu un număr imens de scrisori de la oameni din cele mai diverse colțuri ale lumii, în special de la persoanele cu dizabilități, pentru care acest moment a fost unul foarte inspirațional.

În 2009, după mandatul său de primar, Sullivan a fondat „Global Civic Policy Society”, ale cărei activități a inclus dezvoltarea de strategii pentru o creștere urbană durabilă în sfera ecologiei, precum și identificarea soluțiilor la problemele asociate dependenței de droguri și bolilor mentale, iar în februarie 2011, a înființat „Centre for Fourth Wave Reform”, care explorează idei de schimbare la nivelul autorităților municipale.

Printre alte premii Sam Sullivan are și Ordinul Canadei (Member of the Order of Canada).

Sursa text:

https://www.peoples.ru/state/mayor/sam_sullivan/

[fbclid=IwAR1KPPD9rjzSR84tvYCj7kNxFCPMiDT78n1MeyHehk4y9N3B_Zq2z2bivf4](https://www.peoples.ru/state/mayor/sam_sullivan/?fbclid=IwAR1KPPD9rjzSR84tvYCj7kNxFCPMiDT78n1MeyHehk4y9N3B_Zq2z2bivf4)

ȘTIRI: Conducerea Inspectoratului General al Poliției a avut o întrevedere cu reprezentanții Poliției Naționale din Regatul Suediei

În cadrul întrevederii, conducerea IGP a remarcat buna cooperare cu Poliția Națională din Regatul Suediei, recunoscând că este un partener strategic al Poliției Republicii Moldova, care susține pe deplin procesul de reformare instituțională. Șeful IGP, Yuri Podarilov, a mulțumit sincer poliției suedeze pentru eforturile depuse și a salutat decizia colegilor de a finanța un nou program de asistență care va asigura continuitatea acțiunilor începute, respectarea principiului egalității de gen prin prisma unui concept echilibrat de management și leadership.

Amintim că programul „Suportul Suedez pentru Reforma Poliției din Republica Moldova” pentru perioada 2017-2019 a contribuit semnificativ la schimbarea abordării Poliției din Republica Moldova, în pofida provocărilor Pandemiei Covid-19.

Sursa: <https://politia.md/ro/content/conducerea-inspectoratului-general-al-politiei-avut-o-intrevedere-cu-reprezentantii-politiei>

Călătoriți fără impedimente dacă urmați recomandările necesare

Odată cu sosirea toamnei, începe procesul educațional, copiii se întorc de la bunici, elevii se întorc la școală, angajații se întorc din vacanțe, se organizează târguri școlare, străzile sunt reparate, oamenii din mediul rural vin să-și vândă echipamentul agricol. produse, avem sărbători naționale care au loc în zone cu trafic intens.

În acest context, pentru a putea spori siguranța în trafic și a vă asigura confortul în timpul deplasării, vă îndemnăm:

- Păstrați-vă calmul și respectați-vă colegii din trafic.
- Informați-vă din surse oficiale despre modul în care se desfășoară traficul în zona pe care urmează să o tranzitați.
- Evitați centrul capitalei, dacă aveți opțiunea de a alege alte străzi de evitat.
- Respectați instrucțiunile polițiștilor implicați în traficul rutier.
- Nu blocați intersecțiile, chiar dacă aveți verde la semafor.
- Semnalizați fiecare manevră, pentru a evita producerea accidentelor.
- Îndemnăm pietonii să traverseze strada doar prin locurile permise și să se adune în grupuri, pentru a nu reține mult conducătorii auto la treceri.
- Nu parcați neregulamentar.
- Nu parcați pe locurile destinate persoanelor cu dizabilități.



Sursa: <https://politia.md/ro/content/tine-cont-de-recomandarile-noastre-ajuta-ne-sa-iti-asiguram-o-deplasare-fara-impedimente>



Buletinul Informativ a fost elaborat în cadrul proiectului
 „Contribuție la monitorizarea implementării reformei poliției și
 informarea publicului cu privire la aceasta din perspectiva persoanelor cu dizabilități”
 care își propune drept scop să contribuie la evaluarea Strategiei de dezvoltare a Poliției pentru anii 2016-2020,
 implementat de Alianța INFONET, cu ajutorul Asociației Promo-LEX
 și cu sprijinul financiar al Uniunii Europene și Ambasadei Statelor Unite ale Americii.
 Conținutul acestui buletin este responsabilitatea exclusivă a Alianței INFONET
 și nu reflectă neapărat poziția donatorilor.



„Contribuție la monitorizarea implementării reformei
 poliției și informarea publicului cu privire la aceasta
 din perspectiva persoanelor cu dizabilități”

Redactori: **Mariana Țîbulac-Ciobanu și Victoria Boțan**

Redactor-stilizator: **Maria Balan**